

INTERNT TILSYN 2021- VÆRESTEDET KILDEN

Thisted Kommune, Socialafdelingen

Generelle oplysninger om tilsynet

Adresse

Kirkevej 36, 7760 Hurup Thy

Leder

Sine Hertz Bjerregaard

Organisering

Leder med reference til bestyrelse nedsat under KFUM sociale arbejde

Tilbudstype og juridisk grundlag

§104 u-visiteret åbent værested

Antal pladser

ca. 70 brugere af tilbuddet med Ca. 25 besøgende pr. dag

Målgruppebeskrivelse

Sindslidende voksne med psykiske vanskeligheder, kroniske psykiske lidelser eller som har brug for et fællesskab.

Antal medarbejdere

3 hvoraf 1 er i fleksjob

Sygefravær

Ikke relevant

Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg

24. august 2021 kl. 09.00-10.15

Deltagere i dialogmøde

Sine Hertz Bjerregaard, Bente Ølgaard og Andreas Sørup Holm, herudover samtale med en ansat

Tilsynsførende

Bente Ølgaard og Andreas Sørup Holm

1. Tilsynsresultat

a. Overordnet Resultat

Der har været foretaget anmeldt internt tilsyn af Værestedet Kilden. Det interne tilsyn er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem spørgeskemaer, dialogmøder, observationer og materiale indsendt af tilbuddet.

Samlet set er det tilsynets vurdering, at Værestedet Kilden arbejde udføres på en faglig og ledelsesmæssig forsvarlig måde ud fra de kommunale retningslinjer og procedurer.

Tilsynet vurderer at tilbuddet understøtter i forhold til møder med myndighed, læge eller andre relevante parter. Denne indsats tager udgangspunkt i den enkelte bruger og med fokus på at maksimere borgernes selvstændighed. Herudover består medarbejdergruppen af flere faggrupper der understøtter hinandens viden, og der er fokus på at opkvalificere personalet i takt med, at målgruppen ændrer sig.

Det bemærkes dog, at der på baggrund af værestedets målgruppe er det tilsynets vurdering at værestedet med fordel kan udarbejde handlingsplaner og formaliserede arbejdsgange for konflikthåndtering og nedtrapning af ophedede situationer.

b. Score

For hvert overordnet team, der undersøges i tilsynet, opnås en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevant for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering. Mere omkring temaer og deres kriterier samt indikatorer forefindes i procesbeskrivelse for det interne tilbud.)



a. Vurdering i forhold til temaer

Tema	Vurdering
1.Uddannelse og Beskæftigelse Score: 5	<p>En stor del af værestedets brugere er på aktiv forsørgelse, hvilket er afgørende for hvordan værestedets tilbud er udformet. Det påpeges her, at værestedet støtter borgerne igennem forløb med f.eks. jobcenteret eller andre. Dette gør de ved at forberede brugerne på møder og andet, og i særlige tilfælde tage med borgerne som bisidder ved samtaler. Dette foregår ud fra den enkelte borgers behov og ønsker.</p>
2.Selvstændighed og relationer Score: 5	<p>Værestedets indsatser tager klart udgangspunkt i den enkelte brugers ønsker og behov. Medarbejderne skubber på og har fokus på forbedring, men har et stort fokus på, at forbedringer sker i forskellige tempi, og indsatser og mål er derfor udformet efter den enkeltes behov og evner.</p> <p>Fællesskabet er i fokus, og brugerne inddrages løbende gennem tæt dialog, og derudover gennem Husmøder.</p>
3.Målgruppe, metode og resultater Score: 5	<p>Det er tilsynets vurdering at brugerne føler sig mødt og velkomne. Dette sker på baggrund af personalet løbende bruger deres faglighed i arbejdet med brugerne. Værestedet påpeger at de har en stigende del af brugere, der kræver mange ressourcer af personalet. Det vurderes her at værestedets personale er opmærksomme på denne udfordring og arbejder konstruktivt med dette, blandt andet ved en øget tilstedeværelse i fællesområderne.</p> <p>Da der er tale om et uvisiteret tilbud, er der ikke dokumentationspligt. Personalet afholder dog dagligt personalebriefing hvor brugerne drøftes og hvor personalegruppen kan drøfte hvad der skal sættes fokus på.</p> <p>Værestedet tilbyder NADA behandling, og har siden seneste besøg udarbejdet instrukser for brugen af dette.</p>
4.Sundhed og Trivsel Score: 4	<p>Tilbuddet har i høj grad fokus på psykisk og fysisk trivsel. Dette understøttes gennem aktiviteter, der i høj grad tager højde for brugernes begrænsninger og ønsker. Der er stort fokus på gåture, og generelt at komme ud i naturen. Derudover har værestedet flere tilbud om motion, og er besiddelse af Mountain bikes og kanoer.</p> <p>Der er ligeledes fokus på kost, hvor der blandt andet har været et samarbejde med en diætist. Derudover er kage om tirsdagen blevet skåret fra.</p> <p>Ud fra værestedets målgruppe er det tilsynets vurdering, at der med fordel kan udarbejdes arbejds gange for konflikthåndtering og handleplaner for optrappede situationer.</p>
5.Organisation og ledelse Score: 5	<p>Det er tilsynets vurdering at lederen har de fornødne kompetencer og formår at understøtte sit personale. Her lægges der særligt vægt på, at lederen udnytter personalegruppens forskellige kompetencer, og formår at få disse til at spille sammen. Hertil kommer at der er fokus på løbende kompetenceudvikling for medarbejdergruppen og de frivillige.</p>

<p>6.Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Værestedet har på trods af en lille medarbejderstab, forskellige fagligheder, hvilket understøtter den samlede kvalitet af tilbuddet.</p> <p>Personalegruppen består af en social- og sundhedsassistent, en pædagog og lærer. Derudover er der løbende fokus på at løfte medarbejdernes kompetencer, således at de udvikler sig i takt med at målgruppen ændrer sig. Dette kommer blandt andet til udtryk ved, at de har planlagt opkvalificering indenfor psykiatriske sygdomme.</p> <p>Foruden medarbejderne har værestedet flere frivillige tilknyttet. Der er ligeledes fokus på at disse bliver opkvalificeret. Dette sker blandt andet gennem KFUM.</p>
<p>7.Fysiske Rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Værestedet har imødekommende lokaler, der giver mulighed for samvær både inde og ude.</p> <p>Værestedet påtænker en renovering af lokalerne, blandt andet for at forbedre akustikken, idet der er meget lyd. Denne renovering igangsættes snarest.</p>

b. Tilsynets bemærkning og anbefalinger

<p>Bemærkninger</p>
<p>Tilbuddet giver et indtryk af et fagligt stærkt værested, der har fokus på udvikling i takt med at målgruppen udvikler sig.</p>
<p>Anbefalinger</p>
<ul style="list-style-type: none"> - På baggrund af værestedets målgruppe er det tilsynets vurdering at værestedet med fordel kan udarbejde handlingsplaner og formaliserede arbejdsgange for konflikthåndtering og nedtrapning af ophedede situationer.

2. Opsamling ift. sidste års tilsyn

a. Opfølgning

<p>Sidste års tilsyn</p>
<p>Ved sidste års tilsyn påpegede tilsynet, at der bør udarbejdes retningslinjer og instrukser for brugen af NADA. Dette har værestedet fulgt op på, og har nu udarbejdet instrukser for brugen.</p>